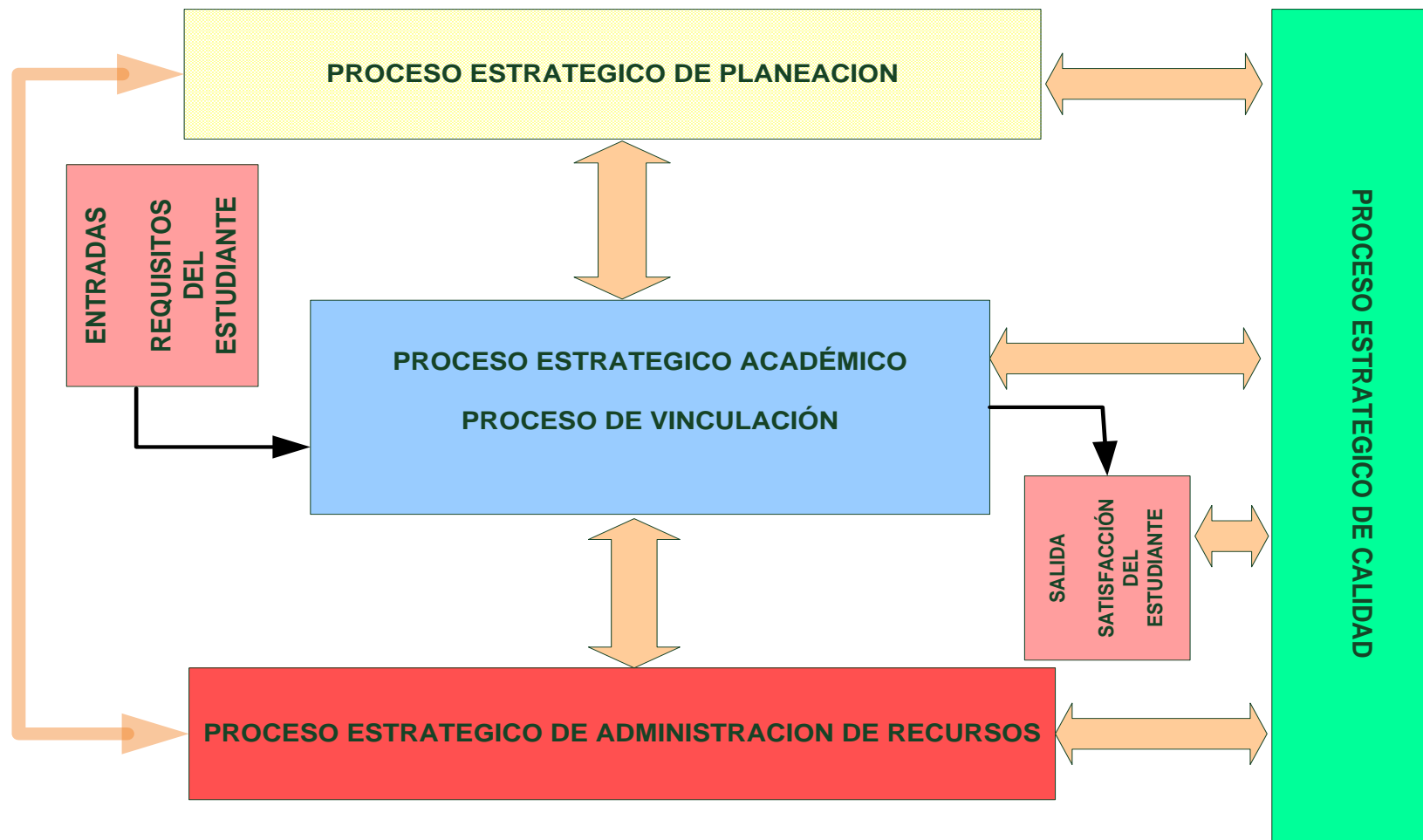




MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO





Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADEMICO	VINCULACION	ADMINISTRACION DE RECURSOS	PLANEACION	CALIDAD
ACADEMICO		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACION	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACION DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos



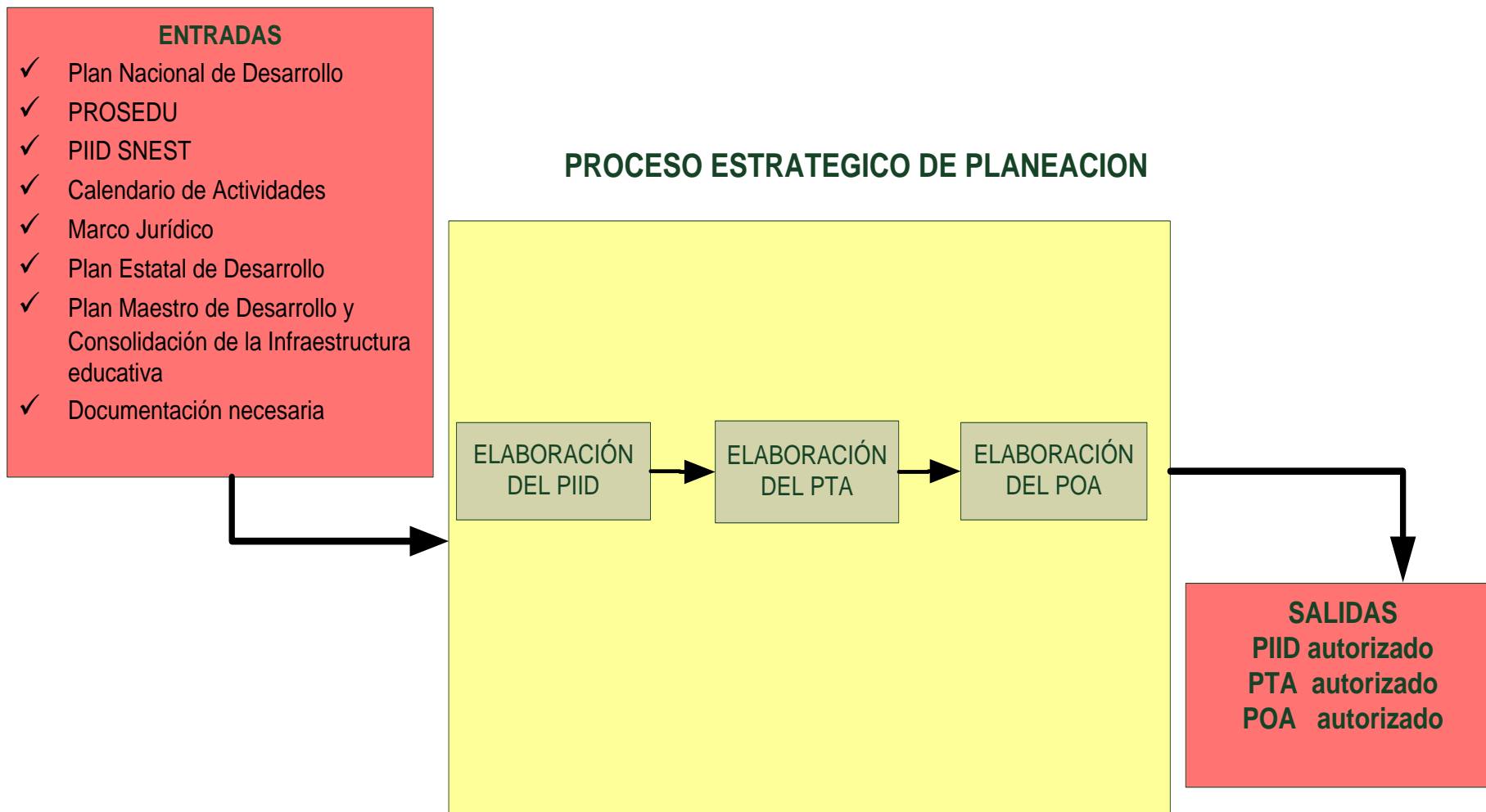
Anexo 6 Mapa e interacción de procesos

Código: ITCC-CA-MC-001
Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2

Página 3 de 7

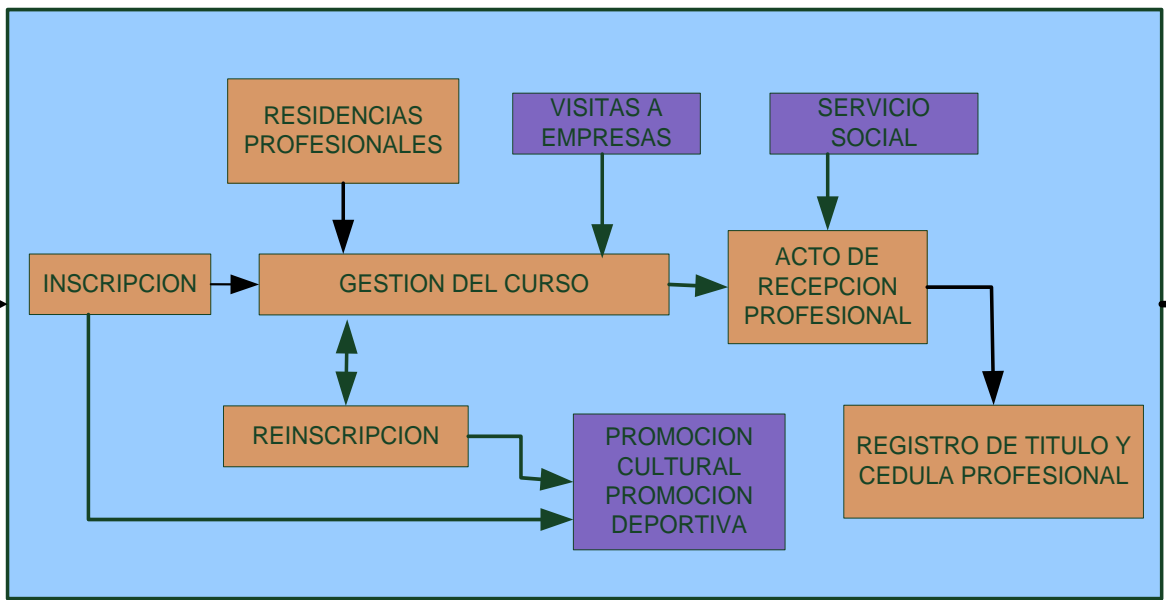
<p>PLANEACION</p>	<p>* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIID y PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.</p>	<p>* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIID y PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.</p>	<p>* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIID y PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.</p>		<p>* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIID y PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. * Información para la evaluación de los procesos</p>
<p>CALIDAD</p>	<p>* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</p>	<p>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</p>	<p>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</p>	<p>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</p>	





PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

ENTRADAS
Solicitud de ficha del aspirante
Documentación requerida al aspirante.
Calendario de escolar.
Planes y programas de estudio
Personal Docente y Administrativo
Manuales leyes y reglamentos
PIID, PTA, POA,



SALIDA
Servicio educativo



PROCESO ESTRATEGICO DE CALIDAD

