



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 1 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2014			
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<b>EFICIENCIA DE EGRESO</b> = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	42	%	Anual	Subdirector/a Académico/a
		<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE</b> (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	85	%	Semestral	Subdirector/a Académico/a



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 2 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2014			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	<b>SERVICIO SOCIAL PRESTADO</b> = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	%	Semestral	Subdirector/a de planeación y vinculación
		<b>VISITAS A EMPRESAS</b> (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	30	%	Semestral	Subdirector/a Académico/a Subdirector/a de planeación
		<b>PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES</b> = (No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES (INSCRITOS EN CURSOS SEMESTRALES, CONCURSOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS) ÷ MATRICULA TOTAL) *100	30%	%	Anual	Subdirector/a de planeación y vinculación
		<b>PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS</b> = (No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS (INSCRITOS EN CURSOS SEMESTRALES, CONCURSOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS) ÷ MATRICULA TOTAL) *100	25%	%	Anual	Subdirector/a de planeación y vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 3 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2014			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	80	%	ANUAL	Subdirector/a de planeación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 4 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2014			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral	Subdirector/a de Servicios Administrativos
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	%	Semestral	Subdirector/a de Servicios Administrativos
		<b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO</b> (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	70	%	Anual	Subdirector/a Académico/a
		<b>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO</b> (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	85	%	Anual	Subdirector/a de Servicios Administrativos



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 5 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2014			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	4	Valor Absoluto	Semestral	Subdirector/a Académico/a
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	%	Semestral	RD
		<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD</b> (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector ) *100	75	%	Semestral	RD

**Nota:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas