



Anexo 3 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5

Página 1 de 3

PROCEDIMIENTOS			Dirección	Sub. Académica	Sub. Planeación	Sub. Serv. Admvs	Deptos. Académicos	División Estudios Profesionales	División Estudios de Posgrado	Desarrollo Académico	Centro de Cómputo	Recursos Financieros	Recursos Humanos	Recursos Materiales	Actividades Extraescolares	Centro de Información	Comunicación y Difusión	Gestión Tecnológica	Planeación, Prog. Y Presupuestación	Servicios Escolares	RD	CD	
PROCESO ACADÉMICO	ITCC-AC-PO-001	Inscripciones		P	P		P	P		P	P	P									R		
	ITCC-AC-PO-002	Reinscripciones		P				R				P					P				P		
	ITCC-AC-PO-004	Gestión del curso		P			R														P		
	ITCC-AC-PO-007	Residencias profesionales		P	P		P	R											P		P		
	ITCC-AC-PO-008	Sustentación del acto de recepción profesional		P	P			R				P									P		
PROCESO VINCULACIÓN	ITCC-VI-PO-001	Visita a empresas		P	P		P					P		P					R				
	ITCC-VI-PO-002	Servicio social			P														R		P		
	ITCC-VI-PO-003	Promoción cultural y deportiva			P										R								
PROCESO ADMON. RECURSOS	ITCC-AD-PO-001	Mantenimiento a la infraestructura	P	P	P	P	P	P	P	P	R	P	P	R	P	P	P	P	P	P	P		
	ITCC-AD-PO-002	Captación de ingresos propios				P						R											
	ITCC-AD-PO-003	Reclutamiento de personal	P			P							R										
	ITCC-AD-PO-007	Determinar y gestionar el ambiente de trabajo	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
	ITCC-AD-PO-009	Actualización Profesional		P			P				R							P					
	ITCC-AD-IT-001	Instructivo para compras directas	P	P	P	P						P		R									



Anexo 3 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5

Página 2 de 3

PROCEDIMIENTOS			Dirección	Sub. Académica	Sub. Planeación	Sub. Serv. Admvs	Deptos. Académicos	División Estudios Profesionales	División Estudios de Posgrado	Desarrollo Académico	Centro de Cómputo	Recursos Financieros	Recursos Humanos	Recursos Materiales	Actividades Extraescolares	Centro de Información	Comunicación y Difusión	Gestión Tecnológica	Planeación, Prog. Y Presupuestación	Servicios Escolares	RD	CD	
PROCESO PLANEACIÓN	513-PR-18	Elaboración, evaluación y seguimiento del PTA	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	P	P		
	513-PR-17	Elaboración del PIID	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	P	P		
	513-IT-18	Elaboración del POA	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	P	P		
	513-PR-19	Participación de eventos nacionales deportivos	P	P	P	P	P					P		P	R						P		
PROCESO CALIDAD	513-PR-25	Registro del título profesional	P																		R		
	513-IT-13	Formación y desarrollo de directivos y/o personal de apoyo a la educación	P			P							R										
	ITCC-CA-PG-001	Control de documentos																				P	R
	ITCC-CA-PG-002	Control de registros	P	P	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	P
	ITCC-CA-PG-003	Auditorías internas de calidad	P																			R	
	ITCC-CA-PG-004	Control de producto no conforme	P	P	P	P	P	P		P					P				P		P	R	
	ITCC-CA-PG-005	Acciones correctivas	P	R	R	R	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
ITCC-CA-PG-006	Acciones preventivas	P	R	R	R	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		



Anexo 3 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Código: ITCC-CA-MC-001

Revisión: 12

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5

Página 3 de 3

PROCEDIMIENTOS			Dirección	Sub. Académica	Sub. Planeación	Sub. Serv. Admvos	Deptos. Académicos	División Estudios Profesionales	División Estudios de Posgrado	Desarrollo Académico	Centro de Cómputo	Recursos Financieros	Recursos Humanos	Recursos Materiales	Actividades Extraescolares	Centro de Información	Comunicación y Difusión	Gestión Tecnológica	Planeación, Prog. Y Presupuestación	Servicios Escolares	RD	CD
ITCC-CA-PO-001	Quejas y sugerencias		P	P	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	
ITCC-CA-PO-002	Auditorias de servicios		P	P	P	P		P			P	P				P		P		P	R	
ITCC-CA-PO-005	Evaluación docente			P			P			R	P						P			P		
ITCC-CA-IT-03	Instructivo revisión por la dirección		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	R	

R Responsable

P Participa